



FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Helsted Børnehus

Rapport 2018





INDLEDNING

Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for Helsted Børnehus baseret på i alt 71 besvarelser. Helsted Børnehus har opnået en svarprocent på 86%.

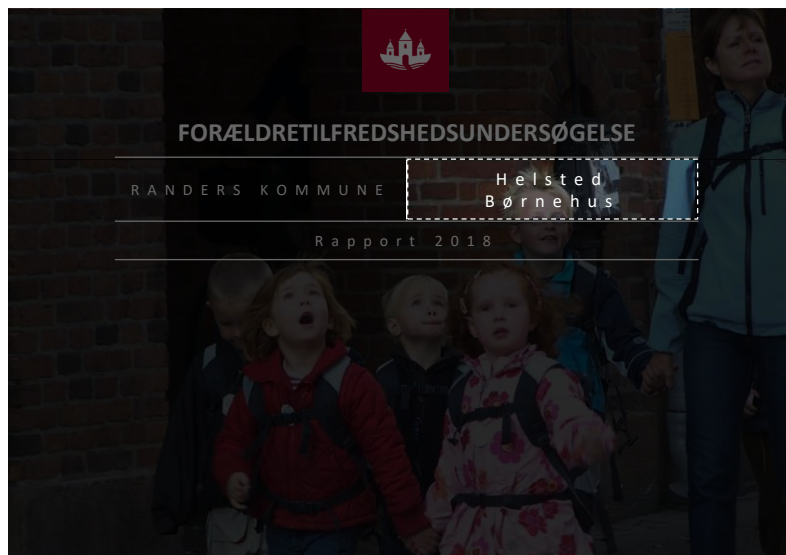
Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i den pågældende institution.

Resultaterne for Helsted Børnehus sammenlignes med de samlede resultater for det dagtilbud, som institutionen er en del af, og rapporten giver derfor indblik i, om tilfredsheden med institutionen ligger over eller under gennemsnittet i hele dagtilbuddet.

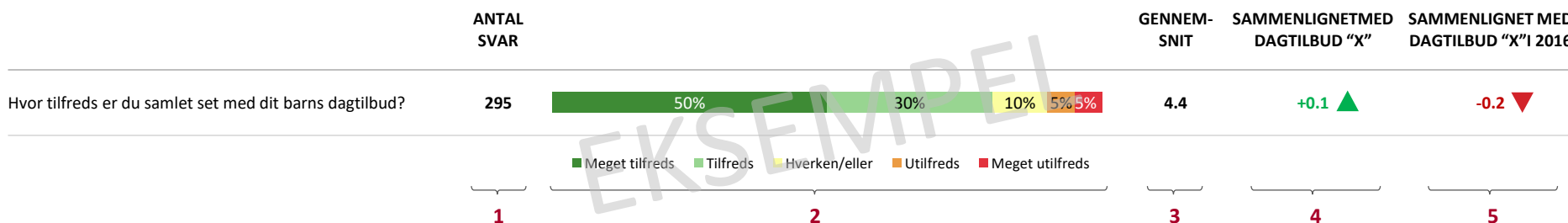
Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det hvilken institution rapporten dækker. På **side 3** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



Resultaterne er delt op i fire sektioner. En for institutionen, en om valg af dagtilbud, en om valget af institution og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.

Fra **side 4 til side 8** vil resultaterne blive præsenteret for institutionen. Fra **side 9 til side 10** vil resultaterne for valg af dagtilbud præsenteres, på **side 11 til 12** vil valg af institution blive fremlagt og de **sidste 3 sider** vil indeholde informationer om baggrundsoplysningerne.



1	295 personer har svaret på spørgsmålet.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2% ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat for det tilhørende dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i institutionen end i dagtilbuddet som helhed.
5	Yderst til højre i rapporten sammenlignes institutionens resultater med det samlede resultat fra 2016 for det tilhørende dagtilbud. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,2 point lavere i institutionen end i dagtilbuddet som helhed i 2016.

SEKTION

1

Tilfredsheden med Helsted Børnehus

I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene og institutionens fysiske rammer blive belyst. Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele Dagtilbud Selvejende i 2018 samt i 2016.





SAMLET TILFREDSHED

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD SELVEJENDE	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD SELVEJENDE I 2016
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	71	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 87%; height: 15px; background-color: #4CAF50; margin-right: 5px;"></div><div style="width: 11%; height: 15px; background-color: #FFEB3B; margin-right: 5px;"></div><div style="width: 2%; height: 15px; background-color: #FFC107; margin-right: 5px;"></div><div style="width: 2%; height: 15px; background-color: #FF9800; margin-right: 5px;"></div><div style="width: 2%; height: 15px; background-color: #F44336; margin-right: 5px;"></div><div style="width: 2%; height: 15px; background-color: #E91E63;"></div></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;">87%11%</div>	4.9	+0.3 ▲	+0.4 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



Tilfredshed med den pædagogiske indsats



Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD SELVEJENDE	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD SELVEJENDE I 2016
Aktiviteterne i dagligdagen?	70	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 70% 28% </div>	4.7	+0.3 ▲	+0.3 ▲
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)?	70	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 81% 17% </div>	4.8	+0.3 ▲	+0.4 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling?	68	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 67% 33% </div>	4.7	+0.2 ▲	+0.3 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling?	70	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 72% 25% 3% </div>	4.7	+0.3 ▲	+0.3 ▲
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	70	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 73% 24% </div>	4.7	+0.1 ▲	+0.2 ▲
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	70	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 64% 33% 3% </div>	4.6	+0.2 ▲	+0.3 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns læring?	68	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 75% 24% </div>	4.7	+0.3 ▲	+0.2 ▲
Personalets indsats for at understøtte børnenes trivsel?	69	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 72% 23% 4% </div>	4.7	+0.2 ▲	
Personalets indsats for at understøtte børnenes udvikling?	70	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 68% 31% </div>	4.7	+0.2 ▲	

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

Tilfredsheden med samarbejdet med personalet



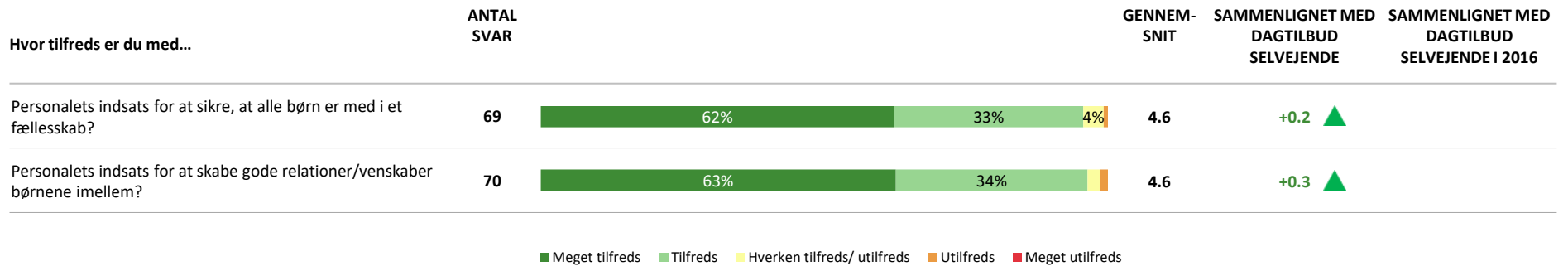
Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD SELVEJENDE	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD SELVEJENDE I 2016
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet?	71		4.5	+0.2 ▲	+0.2 ▲
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn?	71		4.2	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets modtagelse af forældre og børn ved aflevering?	71		4.5	+0.2 ▲	+0.1 ▲
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning?	70		4.6	+0.2 ▲	+0.2 ▲
Hvor tilfreds er du med informationerne fra dagtilbuddet via BørneIntra?	69		4.4	+0.3 ▲	+0.2 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

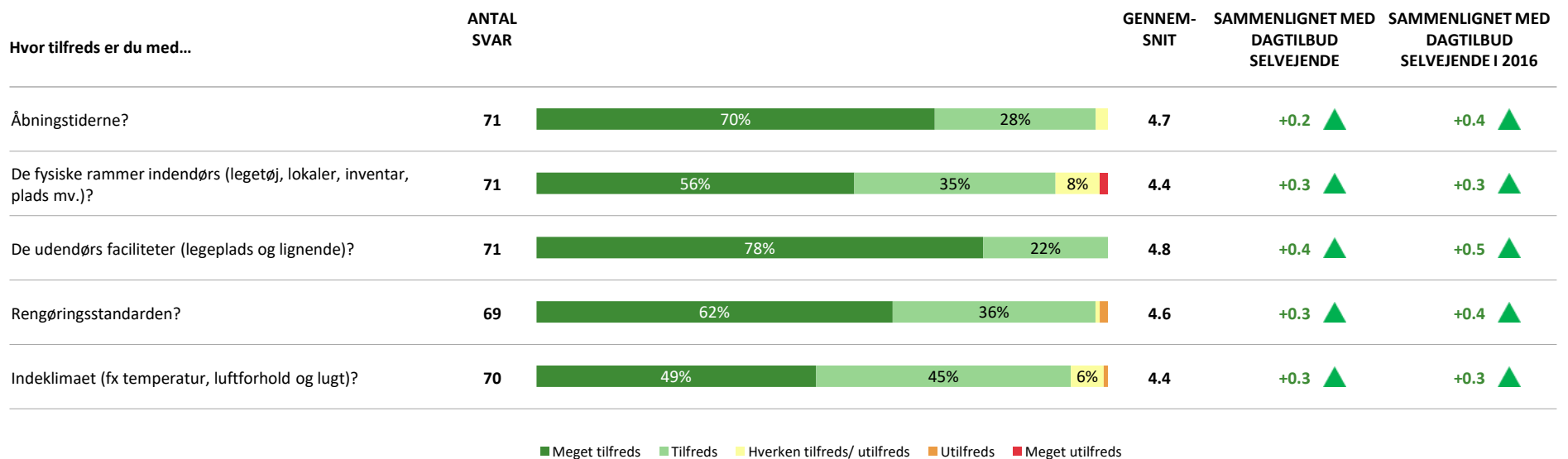




Tilfredshed med relationen børnene imellem



Tilfredshed med de fysiske rammer



SEKTION

2

Tilfredsheden med valg af dagtilbud

I denne sektion vil tilfredsheden med valget af institution blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "ja" til spørgsmålet "Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?".

Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for hele dagtilbuddet i området i 2018 og 2016.





Tilfredshed med fleksibilitet og valg

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD SELVEJENDE	SAMMENLIGNET MED DAGTILBUD SELVEJENDE I 2016
Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)?	60		4.1	0.0	0.0
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere?	57		3.8	-0.2 ▼	-0.2 ▼
Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune?	65		3.3	-0.6 ▼	-0.6 ▼
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder?	63		3.5	-0.1 ▼	0.0

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

	ANTAL SVAR	
Ved tildeling af dagtilbudsplads, hvilken prioritet var dit barns daginstitution/dagpleje?	71	

■ 1. prioritet ■ 2. prioritet ■ 3. prioritet ■ Ingen særlige ønsker ■ Pladsen var uønsket ■ Det er ikke muligt at prioritere



A photograph of two young children hanging from a yellow bar on a playground structure. The child on the left is upside down, smiling broadly. The child on the right is also hanging from the bar, looking towards the camera with a smile. They are both wearing light-colored clothing. The background shows other parts of the playground structure and a sandy ground.

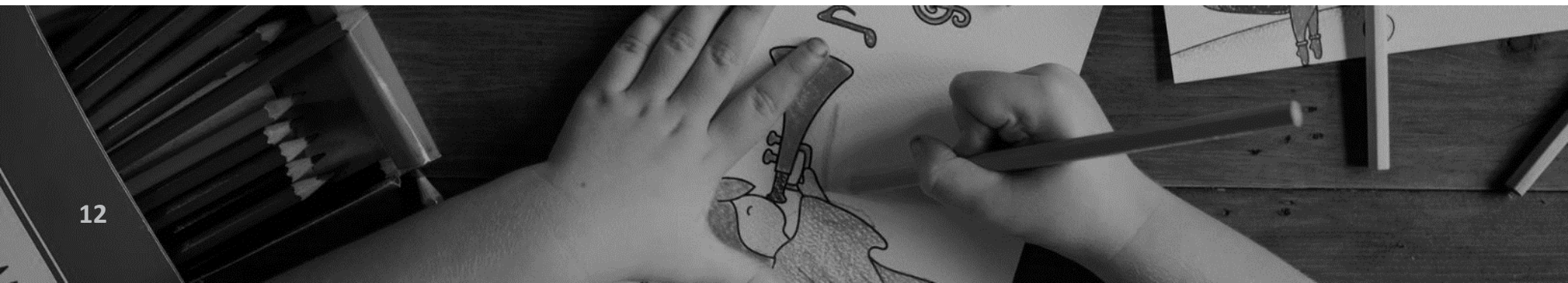
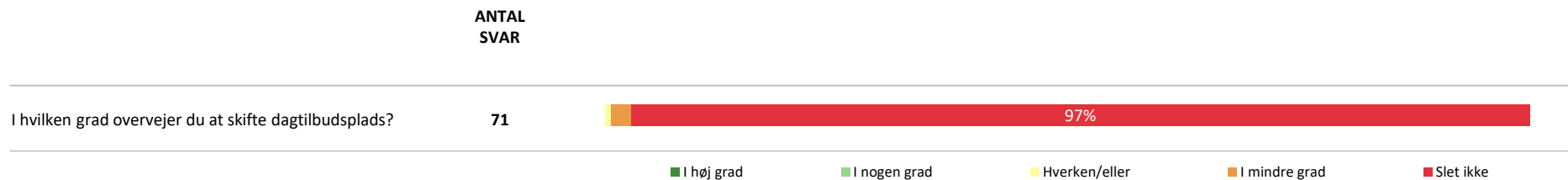
SEKTION

3

Tilfredsheden med valg af institution

I denne sektion præsenteres tilfredsheden med valg af institution. Enkelte spørgsmål i sektionen er kun besvaret af forældre der svarede "I høj grad" eller "I nogen grad" til spørgsmålet "I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?".

Tilfredsheden med valg af institution



SEKTION

4

Baggrundsplysninger

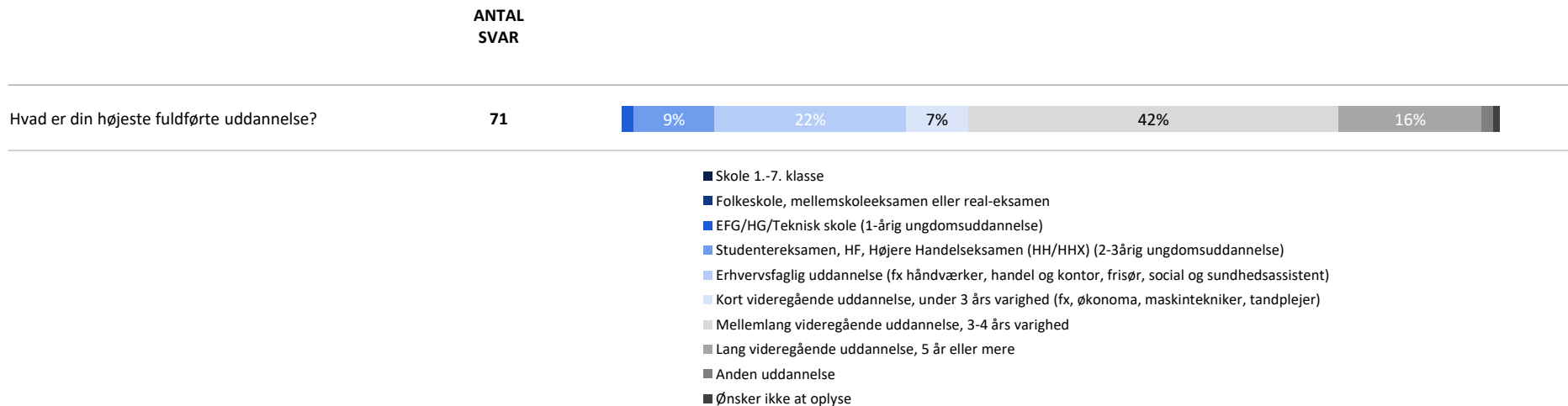
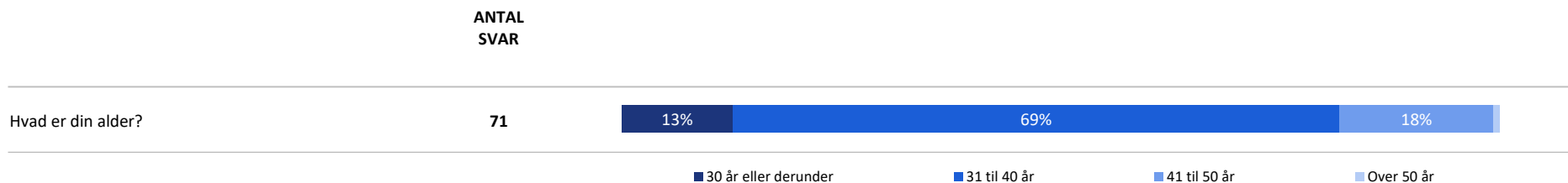
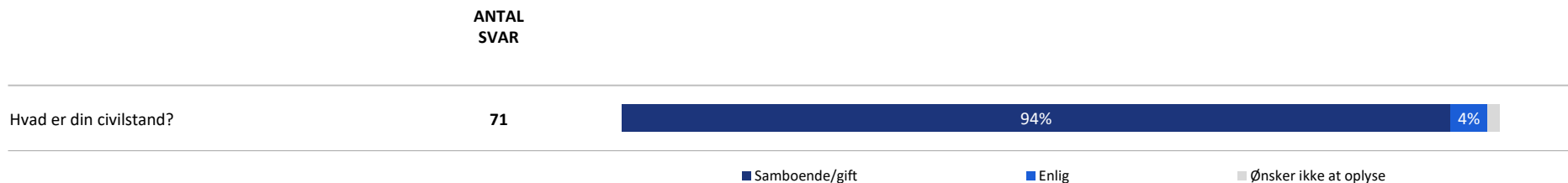
I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



Baggrundoplysninger 1



Baggrundoplysninger 2





FORÆLDRETLIFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Helsted Børnehus

2018

